

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://cokgroup.ru/>

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ЦОК» (ООО «ЦОК»)
ИНН / КПП	5027347915 / 502701001
ОГРН	1265000044418
Адрес	140013, Московская область, г.о. Люберцы, г. Люберцы, ул. Побратимов, д. 11, пом. 83
Сайт	https://cokgroup.ru/
Контакты	info@cokgroup.ru; +7 995 001-00-91
Редакция	от 25 июня 2026 года

Документ размещается в открытом доступе на сайте Оператора.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «ЦОК» (далее - Оператор) при использовании сайта <https://cokgroup.ru/>, его страниц мероприятий, форм регистрации, обратной связи, партнерства, сотрудничества и заявок на участие в качестве спикера.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает непосредственно от пользователей через сайт, по электронной почте, телефону либо в связи с организацией и проведением мероприятий.

1.4. Отправляя форму на сайте и устанавливая отметку в поле согласия, пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку переданных данных в объеме и для целей, указанных в форме и настоящей Политике.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует воздержаться от направления персональных данных через формы сайта.

2. Основные понятия

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Пользователь - физическое лицо, посещающее сайт либо направляющее данные через формы сайта от своего имени или как представитель организации.

Cookies - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером пользователя и применяемые для функционирования, безопасности и анализа работы сайта.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайта;
- участники и потенциальные участники мероприятий;
- представители партнеров, подрядчиков и организаций;
- спикеры, эксперты, модераторы и лица, претендующие на участие в мероприятиях;
- лица, направившие обращения или заявки на сотрудничество.

3.2. Через формы сайта могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- название компании и должность;
- адрес, указанный пользователем;
- выбранный тип обращения: регистрация, партнерство, участие в качестве спикера или сотрудничество;
- содержание сообщения, заявки и иные сведения, добровольно сообщенные пользователем.

3.3. При использовании сайта автоматически могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, дата и время доступа, тип и версия браузера, операционная система, адрес запрашиваемой страницы, источник перехода, данные cookie и иные технические идентификаторы.

3.4. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием и обработка регистраций на мероприятия;
- организация участия, подтверждение регистрации и информирование об изменениях программы, места, даты или условий мероприятия;
- рассмотрение заявок на партнерство, сотрудничество и участие в качестве спикера;
- обратная связь с пользователем и подготовка ответов на обращения;
- направление e-mail сообщений, связанных с мероприятиями, при наличии согласия пользователя;
- заключение и исполнение договоров, а также выполнение действий до заключения договора по запросу пользователя;

- обеспечение работоспособности и безопасности сайта, предотвращение злоупотреблений, ведение технической статистики и улучшение сайта;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Правовыми основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных, необходимость исполнения договора или совершения действий по запросу субъекта до заключения договора, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и способы обработки персональных данных

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи лицам, обрабатывающим данные по поручению Оператора, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения.

5.2. Оператор обрабатывает только данные, необходимые и достаточные для заявленных целей, и не допускает обработку, несовместимую с целями их сбора.

5.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через интернет Оператор обеспечивает их первоначальную запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением предусмотренных законом случаев.

5.4. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам и привлеченным лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей, при условии соблюдения конфиденциальности и требований безопасности.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не раскрывает персональные данные неопределенному кругу лиц и не размещает их в открытом доступе без отдельного законного основания или согласия субъекта.

6.2. Для достижения целей обработки данные могут передаваться организациям и специалистам, оказывающим Оператору услуги хостинга, администрирования сайта, CRM, электронной почты и рассылок, связи, технической поддержки, регистрации участников и организации мероприятий. Передается только минимально необходимый объем данных.

6.3. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязуются соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и использовать их только для согласованных целей.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения и прекращение обработки

7.1. Сроки обработки и хранения определяются целью обработки:

- данные заявок и регистраций** - в течение подготовки и проведения соответствующего мероприятия и не более 3 лет после последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законом или договором;

- **данные для e-mail информирования** - до отзыва согласия, отказа от рассылки либо прекращения соответствующей информационной кампании;
- **технические журналы и cookie** - как правило, не более 12 месяцев, если иной срок не требуется для безопасности сайта;
- **данные, включенные в договорные, бухгалтерские или иные обязательные документы** - в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

7.2. После достижения цели обработки, утраты необходимости в обработке или получения отзыва согласия данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения. В случаях, предусмотренных законом, прекращение обработки и уничтожение осуществляются в установленные законом сроки.

8. Использование cookie и технических данных

8.1. Сайт может использовать технически необходимые cookie, а также инструменты статистики и аналитики. Эти данные помогают корректно отображать страницы, обеспечивать безопасность, анализировать посещаемость и улучшать работу сайта.

8.2. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

8.3. Если на сайте подключаются внешние аналитические или иные сервисы, обработка данных такими сервисами регулируется их условиями и договорными отношениями с Оператором.

9. Права пользователя и порядок обращений

9.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и на получение e-mail сообщений;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

9.2. Для реализации прав, отзыва согласия или отказа от e-mail сообщений пользователь может направить обращение на адрес info@cokgroup.ru либо по юридическому адресу Оператора. В обращении рекомендуется указать ФИО, контактные данные, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать направленную ранее заявку.

9.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Меры включают разграничение доступа, применение паролей и средств защиты, резервное копирование, контроль действий с данными, актуализацию программного обеспечения, обучение ответственных лиц и реагирование на инциденты.

11. Сайты и сервисы третьих лиц

11.1. Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Оператор не контролирует их содержание и порядок обработки данных. Пользователю следует самостоятельно ознакомиться с политикой конфиденциальности соответствующего ресурса до передачи ему персональных данных.

12. Изменение Политики и заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если в ней не указан иной срок.

12.2. Актуальная редакция Политики постоянно доступна по адресу <https://cokgroup.ru/politics.pdf>.

12.3. Вопросы по настоящей Политике и обработке персональных данных направляются по адресу info@cokgroup.ru.

12.4. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

Нормативная основа

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Примечание: документ отражает заявленные на сайте формы и цели обработки. При подключении новых CRM, сервисов аналитики, рассылок, платежей или иных обработчиков Политику следует актуализировать.